

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

Procedury wewnętrzne regulujące ochronę małoletniego
przed krzywdzeniem
Wersja zupełna



Podstawa prawna:

Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024 r. poz. 560 ze zm.) w związku z Ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 1606)

Szkoła Pływania Pływające Dzieciaki – Justyna Werbel

Spis Treści

I Wprowadzenie

II Słowniczek pojęć

III Zasady ochrony małoletnich obowiązujące w Szkole Pływania Pływające Dzieciaki

1. Kodeks bezpiecznych relacji personel – dziecko, zachowania niedozwolone wobec małoletnich, zachowania pożądane.
2. Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, zachowania niedozwolone.
3. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet.

IV Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.

V Zasady i procedurę podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.

VI Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz w przypadku instytucji, które posiadają takie uprawnienia, osoby odpowiedzialne za wszczęcie procedury „Niebieskie Karty”.

VII Zasady przeglądu i aktualizacji standardów.

VIII Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki lub organizatora do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności.

IX Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania.

X Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia.

XI Przepisy końcowe.

I Wprowadzenie

Na mocy przepisów wprowadza się w Firma Usługowa Pływające Dzieciaki – nauka pływania Justyna Werbel wprowadza dokument „Standardy Ochrony Małoletnich”. Podstawa prawna: art. 22b, art. 22c Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 poz. 560 t.j. z późn. zm.).

Wszystkie osoby zatrudniane przez Szkołę Pływania Pływające Dzieciaki oraz współpracujące z nią, bez względu na podstawę zatrudnienia oraz formę współpracy mają obowiązek stosować postanowienia niniejszego dokumentu.

Szkoła Pływania Pływające Dzieciaki w swoich działaniach ma zawsze na względzie zapewnienie bezpieczeństwa i ochronę Dzieci przed przemocą. Pracownicy szkoły działając zgodnie z tą zasadą, rozpoznają potrzeby Dzieci oraz zapewniają im odpowiednie warunki do prawidłowego rozwoju.

II POJĘCIA I DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszych procedurach jest mowa o:

1) krzywdzeniu dziecka należy rozumieć - każde zamierzone lub niezamierzone działanie oraz

zaniechanie działań ze strony osoby dorosłej, które ujemnie wpływa na rozwój fizyczny lub psychiczny dziecka (definicja WHO). Krzywdzenie dzieci i młodzieży to też beczynność społeczeństwa lub instytucji, a także rezultat takiej beczynności, który ogranicza równe prawa

dzieci i zakłóca ich optymalny rozwój. Można wyróżnić następujące wymiary zjawiska krzywdzenia dziecka:

a) przemoc psychiczna - przymus, groźby, obrażanie, wyzywanie, krytykowanie, straszenie, szantażowanie, krzyczenie, wyśmiewanie, lekceważenie, karanie ciszą/milczeniem, izolacja,

b) przemoc fizyczna - szarpanie, kopanie, popychanie, policzkowanie, przypalanie papierosem, bicie ręką przy użyciu przedmiotów, klaps, stosowanie nadmiernej siły przy przytrzymywaniu Dziecka,

c) przemoc seksualna - gwałt, wymuszanie pożycia seksualnego, wymuszanie nieakceptowanych zachowań seksualnych, przekraczanie granic fizyczności Dziecka, dotyk bez zgody,

d) przemoc ekonomiczna - unikanie płacenia alimentów, zakazywanie członkowi rodziny pracy lub edukacji w celu zdobycia zatrudnienia, przywłaszczanie do swoich celów wspólnych środków na utrzymanie rodziny,

e) zaniedbanie - głodzenie, niedostarczanie odpowiedniej ilości jedzenia, nieodpowiednia higiena lub jej brak, niezgłaszanie się z dzieckiem do lekarza (gdy tego wymaga), brak leczenia mimo zaleceń lekarzy, niedopilnowanie w kwestii edukacji, brak przejawiania

zainteresowania, w jaki sposób dziecko spędza wolny czas, jaki ma zainteresowania, problemy oraz potrzeby,

g) cyberprzemoc - przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych.

Podstawowe formy zjawiska to nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli.

2) przemocy domowej - należy przez to rozumieć jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej, w szczególności:

a) narażające tę osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia,

b) naruszające jej godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną,

c) powodujące szkody na jej zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące u tej osoby cierpienie lub krzywdę,

d) ograniczające lub pozbawiające tę osobę dostępu do środków finansowych lub możliwości podjęcia pracy lub uzyskania samodzielności finansowej,

e) istotnie naruszające prywatność tej osoby lub wzbudzające u niej poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia, w tym podejmowane za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

3) Rodzicu - oznacza także opiekuna prawnego dziecka oraz osobę lub podmiot sprawujący pieczę zastępczą nad dzieckiem.

4) Pracownikowi - należy przez to rozumieć osobę zatrudnioną w Szkole Pływania Pływające Dzieciaki na podstawie umowy pracę lub umowy cywilno-prawnej.

5) Właścicieli – należy przez to rozumieć właściciela Szkoły Pływania Pływające Dzieciaki.

6) Szkole pływania – należy rozumieć Szkołę Pływania Pływające Dzieciaki – nauka pływania Justyna Werbel.

7) Małoletnim – należy rozumieć, osobę niepełnoletnią, która nie ukończyła 18 roku życia.

III Zasady ochrony małoletnich obowiązujące w Szkole Pływania Pływające Dzieciaki.

1. Kodeks relacji personel – dziecko:

Priorytetem podczas przeprowadzanych zajęć z nauki pływania jest bezpieczeństwo dziecka. Przez co rozumie się jego dobrostan i radość z aktywności fizycznej. W związku z tym obowiązkiem każdego pracownika jest **przestrzeganie kodeksu relacji instruktor - dziecko** umieszczonego poniżej.

Zachowania niedozwolone:

- a) Każde przemocowe działanie jest niedopuszczalne.
- b) Niedozwolone jest dotykanie dziecka w sposób uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny, a każdy kontakt fizyczny podczas wykonywania ćwiczeń jest wytłumaczony i zrozumiały dla dziecka i wykonywany za jego zgodą. W sytuacji korygowania postawy dziecka wyjaśniam co i z jakiego powodu będę robił/robiła.
- c) Nie toleruje się plotek i zachęcania do agresji.
- d) Kontakt fizyczny nigdy nie jest motywowany gratyfikacją ani relacją władzy.
- e) Niedozwolone jest bicie, szturchanie, popychanie, szarpanie, kopanie, rzucanie rzeczami w dziecko, naruszam integralności fizycznej dziecka.
- f) Niedozwolone jest zachowanie mające na celu zawstydzenia, upokorzenia, lekceważenia czy upokorzenia dziecka.
- g) Nie krzyczę. Wyjątek stanowią okrzyki sportowe zagrzewające do walki oraz sytuacje wynikające z bezpieczeństwa dzieci.
- h) Kontakt fizyczny z dzieckiem jest zawsze jawny, a wszelki kontakt z uczniem fizyczny pod wodą jest tylko i wyłącznie w celu zapewnienia mu bezpieczeństwa podczas wykonywanego ćwiczenia podwodnego. Jeśli przebywam sam na sam z dzieckiem, staram się być w zasięgu wzroku lub słuchu innych członków personelu, rodziców lub innych osób przebywających na pływalni.
- i) Niedozwolone jest łaskotanie dziecka, udawane walki ani brutalne zabawy fizyczne.

- j) Niedozwolone jest przebywanie sam na sam z dzieckiem np. w pokoju trenera, toalecie itp.
- k) Niedozwolony jest udział w pomocy dziecku w przebieraniu się przed lub po zajęciach, pomoc małym dzieciom w czynnościach higienicznych czy korzystaniu z toalety.
- l) Niedozwolony jest kontakt z nieletnim poprzez prywatne kanały komunikacji.
- m) Niedozwolone jest nawiązywanie z dzieckiem relacji romantycznych lub seksualnych, w tym nie stosuję seksualnych komentarzy, żartów, gestów ani nie udostępniam treści erotycznych. Raportuję ryzykowne sytuacje związane z zauroczeniem dziecka przez personel lub personel przez dziecko. Reaguję z wyczuciem, ale stanowczo.
- n) Niedozwolone jest utrwalanie wizerunku dzieci bez zgody rodziców i dzieci.
- o) Niedozwolone jest proponowanie dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych i nielegalnych substancji, ani nie używam ich w obecności dzieci.

Zachowania pożądane:

- a) Zachowanie cierpliwości i szacunku w kontaktach z dziećmi.
- b) Uważne słuchanie i udzielanie odpowiedzi adekwatnych do wieku dziecka i sytuacji.
- c) Informowanie dzieci o decyzjach i jeśli to możliwe branie pod uwagę ich oczekiwania.
- d) Szanowanie prywatność dziecka i zachowanie zasady poufności. Informowanie dziecka o odstąpieniu od niej jeśli jest to konieczne w zapewnieniu mu ochrony.
- e) Zapewniam możliwość zgłaszania niekomfortowych sytuacji.

2. Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi

Zachowania negatywne:

- a) Nie wolno Ci krzyczeć na koleżanki, kolegów, lekceważyć, obrażać, wyśmiewać, wykluczać z grupy.
- b) Nie wolno Ci używać języka nienawiści ani tzw. hejtu.
- c) Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w inny sposób naruszać nietykalność fizyczną koleżanki/kolegi ani używać jakiegokolwiek przemocy fizycznej.

- d) Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez ich jego/jej wyraźnej zgody.
- e) Nie wolno Ci wyrażać negatywnych, prześmiewczych komentarzy na temat zachowania, pracy, wyglądu kolegów/koleżanek.
- f) Nie wolno Ci pożyczać rzeczy innych bez ich zgody.
- g) Nie wolno Ci zabierać, ukrywać rzeczy innych osób.
- h) Nie wolno Ci spożywać alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji ani zachęcać do ich spożycia kolegów/koleżanek.

Zachowania pozytywne:

- a) Dzieci komunikują się w sposób pozytywny, wyrażając swoje myśli i uczucia w jasny sposób. Są otwarte na wysłuchiwanie innych dzieci i szanują ich opinie.
- b) Dziecko wykazuje zrozumienie i współczucie wobec uczuć innych dzieci. Potrafi utożsamiać się z ich perspektywą i reagować w empatyczny sposób.
- c) Wspierają się nawzajem, aby tworzyć pozytywne środowisko. Pomagają sobie w trudnych sytuacjach, dzięki czemu relacje są oparte na wzajemnym wsparciu.
- d) Dzielą się pomysłami i doświadczeniami. Dzielenie się pomaga w budowaniu więzi i wzmacnianiu poczucia wspólnoty.
- e) Dzieci oferują sobie wzajemną pomoc w sytuacjach trudnych, ucząc się od siebie nawzajem i budując wzajemne zaufanie.
- f) Uczą się być uczciwe i szczerze wyrażać swoje potrzeby i oczekiwania w relacji z innymi dziećmi.
- g) Stosują się do zasady Fair Play.
- h) Dzieci wzmacniają pozytywne poczucie własnej wartości u swoich rówieśników, komplementując ich osiągnięcia i wyrażając wsparcie.
- i) Jeżeli będziesz świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań, sytuacji ze strony innych dorosłych lub dzieci, zawsze poinformuj o tym pracownika Szkoły Pływania Pływające Dzieciaki.

IV Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet

Ze względu na specyfikę zajęć dla małoletnich prowadzonych na terenie basenów gdzie prowadzone są zajęcia , m.in. nauka pływania, zajęcia sportowe, co wyklucza możliwość korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet w trakcie ww. zajęć, ryzyko narażenia się małoletniego na zagrożenia związane z treściami szkodliwymi jest znikome. Dostęp do Internetu obejmuje teren szatni i poczekalni w trakcie przebywania małoletniego w tych przestrzeniach, kiedy to odpowiedzialność za małoletniego ponosi rodzic/opiekun prawny.

V Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.

W przypadku podejrzenia lub uzyskania informacji, że małoletni jest krzywdzone wprowadza się zakres zadań poszczególnych pracowników Szkoły Pływania Pływające Dzieciaki:

- a) O krzywdzeniu lub podejrzeniu krzywdzenia małoletniego na terenie basenu zgłoszenie przyjmuje właściciel szkoły Justyna Werbel lub osoba pełniąca obowiązki koordynatora szkoły.
- b) Przeprowadzona zostaje rozmowa z opiekunami prawnymi i pracownikiem.
- c) W przypadku, gdy zachodzi podejrzenie, że małoletni doświadcza przemocy w domu, właściciel szkoły lub koordynator zawiadamia policję lub prokuraturę o podejrzeniu przestępstwa.
- d) W przypadku zagrożenia zdrowia lub życia małoletniego zawiadamia policję.
- e) Jeżeli stan małoletniego wskazuje na zagrożenie jego zdrowia i życia właściciel szkoły lub koordynator wzywa pomoc medyczną (po wcześniejszym powiadomieniu opiekunów prawnych).

Procedura interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka przez osobę ze środowiska rodzinnego

Uzyskanie informacji, że dziecko jest krzywdzone



Sporządzenie notatki służbowej przez osobę uzyskującą informacje o krzywdzeniu dziecka



Oceń czy zagrożone jest życie lub zdrowie dziecka



TAK

Zawiadom pogotowie ratunkowe i policję.

Postępuj zgodnie z zaleceniem służb



Procedura postępowania policji

Procedura postępowania pogotowia

Ratunkowego



NIE

Zdiagnozuj sytuację rodziny, w szczególności

dziecka, w zakresie swoich kompetencji.



Oceń czy zagrożone jest dobro dziecka



Zawiadom OPS



Zbierz wszystkie informacje zachowaj dokumentację. Zamknij sprawę. Zachowaj czujność

Procedura interwencji w sytuacji krzywdzenia dziecka przez pracownika

- a) Osoba podejrzewająca krzywdzenie dziecka przez pracownika zgłasza problem właścicielowi, a w przypadku jego nieobecności osobie, która go zastępuje.
- b) Właściciel odsuwa pracownika od bezpośredniej pracy z dziećmi do czasu wyjaśnienia zdarzenia.
- c) Przeprowadza rozmowę z dzieckiem, jego rodzicami i innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o zdarzeniu i o sytuacji osobistej (rodzinnej, zdrowotnej) dziecka. Właściciel stara się ustalić przebieg zdarzenia, ale także wpływ zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne dziecka. Organizuje spotkanie/a z rodzicami/opiekunami dziecka, którym przekazuje informacje o potrzebie/możliwości skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych organizacji lub służb. W przypadku, gdy wobec dziecka popełniono przestępstwo, Właściciel składa zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa we właściwej miejscowo jednostce policji lub prokuratury. W przypadku gdy pracownik dopuścił się wobec dziecka innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę, Właściciel powinien zbadać wszystkie okoliczności sprawy, w szczególności wysłuchać pracownika podejrzewanego o krzywdzenie, dziecko oraz innych świadków zdarzenia. W sytuacji, gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne, w szczególności, gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, należy rozważyć rozwiązanie stosunku pracy z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.

Procedura interwencji w sytuacji krzywdzenia dziecka przez rówieśników

- a) W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez inne dziecko przebywające w Szkole Pływania Pływające Dzieciaki należy przeprowadzić rozmowę z dzieckiem podejrzewanym o krzywdzeniem oraz jego rodzicami, a także oddzielnie z dzieckiem poddawany krzywdzeniu i jego rodzicami. Ponadto należy porozmawiać z innymi osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne dziecka krzywdzonego.
- b) Wspólnie z rodzicami dziecka krzywdzącego należy opracować plan naprawczy, celem zmiany niepożądanych zachowań.

- c) Z rodzicami dziecka poddawanego krzywdzeniu należy opracować plan zapewnienia mu bezpieczeństwa, włączając w ten plan sposoby odizolowania go od źródeł zagrożenia.
- d) W trakcie rozmów należy upewnić się, że dziecko podejrzewane o krzywdzenie innego dziecka samo nie jest krzywdzone przez rodziców/, innych dorosłych bądź inne dzieci. W przypadku potwierdzenia takiej okoliczności należy podjąć interwencję także w stosunku do tego dziecka.
- e) Jeżeli osobą podejrzewaną o krzywdzenie jest dziecko w wieku od 13 do 17 lat, a jego zachowanie stanowi czyn karalny, należy ponadto poinformować właściwy miejscowo sąd rodzinny lub policję poprzez pisemne zawiadomienie.
- f) Jeżeli osobą podejrzewaną o krzywdzenie jest dziecko powyżej lat 17, a jego zachowanie stanowi przestępstwo, wówczas należy poinformować właściwą miejscowo jednostkę policji lub prokuratury poprzez pisemne zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

VI Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz w przypadku instytucji, które posiadają takie uprawnienia, osoby odpowiedzialne za wszczynanie procedury „Niebieskie Karty”.

Procedura „Niebieskie Karty” jest procedurą interwencji obejmującą działania wielu służb, mającą na celu zatrzymanie przemocy domowej oraz zapewnienie bezpieczeństwa osobie podejrzanej, że jest dotknięta przemocą domową. Członkowie grupy diagnostyczno-pomocowej, współpracując ze sobą opracowują plan pomocy dostosowany do potrzeb rodziny, udzielając jej wszechstronnego i kompleksowego wsparcia w jego realizacji. Pracownik zauważający niepokojące symptomy lub jest świadkiem krzywdzenia ma obowiązek reagować. W takim przypadku pracownik zobowiązany jest poinformować Właściciela szkoły pływania, który informuje Ośrodek Pomocy Społecznej działający na terenie gminy o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego. Pracownik socjalny wszczyna procedurę „Niebieska Karta”.

VII Zasady przeglądu i aktualizacji standardów.

Właściciel jest osobą odpowiedzialną za Standardy Ochrony Małoletnich. Do jego obowiązków należy:

- a) monitorowanie realizacji Standardów.
- b) reagowanie na sygnały naruszenia niniejszych Standardów.
- c) prowadzenie rejestru zgłoszeń.
- d) proponowanie zmian z niniejszych standardach.

Właściciel w razie potrzeby wprowadza do Standardów niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom nowe brzmienie. Podczas zebrań pracowniczych przypomina pracownikom o obowiązujących w jednostce procedurach oraz zasadach. Właściciel pozostaje na bieżąco ze zmianami w zakresie prawnym opisywanych standardów.

VIII Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki lub organizatora do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności.

Za przygotowanie standardów odpowiada właściciel szkoły pływania Pływające Dzieciaki Justyna Werbel – nauka pływania. Adres: 59-400 Jawor, ul. Sikorskiego 4e/9, NIP 6951413710, tel. 881341798.

Pracownik zostaje przeszkolony w zakresie standardów. Każdy nowy pracownik szkoły pływania zobowiązany jest dostarczyć oświadczenie/zaświadczenie o niekaralności.

IX Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania.

Standardy ochrony małoletnich są udostępniane: pracownikom, małoletnim i ich opiekunom na żądanie.

Standardy są dostępne:

- a) W biurze Szkoły Pływania.
- b) W aplikacji klienta ActiveNow

Każdy pracownik ma obowiązek zapoznać się ze Standardami po zawarciu umowy o świadczenie pracy. Każdy współpracownik ma obowiązek zapoznać się ze Standardami po zawarciu umowy, na podstawie której jest świadczona współpraca. Zapoznanie się ze standardami pracownicy szkoły oraz współpracujący ze szkołą potwierdzają podpisem.

X. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia.

Za przyjmowanie zgłoszeń odpowiedzialny jest Właściciel szkoły.

XI Przepisy końcowe.

Standardy ochrony małoletnich wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.